Allgemeine Datenschutzerklärung der enalpin AG

Gültig ab: 01. Oktober 2026

Version	Aktualisierungsdatum	Änderungsanlass
1.0	01. Oktober 2026	Verabschiedung

1. Geltungsbereich, Verantwortlichkeit und Kontakt

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, wie die enalpin AG Personendaten von Kundinnen und Kunden, Interessentinnen und Interessenten, Lieferanten, Geschäftspartnern sowie weiteren externen Personen bearbeitet, die mit uns in Kontakt stehen. Sie gilt für die Bearbeitung im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit in den Bereichen Strom, Wärme und Mobilität sowie unserer weiteren Dienstleistungen und Lösungen.

Verantwortliche Stelle: enalpin AG, Bahnhofplatz 1b, 3930 Visp; E-Mail: info@enalpin.ch

Anwendbares Recht: Die enalpin AG ist ein privatrechtliches Unternehmen; ihre Datenbearbeitung richtet sich nach dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG).

Abgrenzung (Auftragsbearbeitung): Soweit wir Personendaten im Auftrag Dritter bearbeiten – etwa im Rahmen unseres Dienstleistungsangebotes «ordoplus», «meteringplus» und weitere Angebote für Gemeinden und andere Energieversorgungsunternehmen, u.a. Finanzen und Buchhaltung, Administration, Kommunikation und Marketing etc., des HR-Mandats sowie weiterer Dienstleistungen oder von Leistungen für die EVWR Energiedienste Visp – Westlich Raron AG –, handeln wir als Auftragsbearbeiterin. Verantwortlich bleibt die jeweilige Auftraggeberin, deren Datenschutzerklärung massgebend ist. Ist die Auftraggeberin eine Gemeinde oder eine andere dem kantonalen Recht unterstehende Stelle (so namentlich bei ordoplus für Gemeinden sowie bei Leistungen für die EVWR), richtet sich die Bearbeitung nach dem für sie geltenden kantonalen Datenschutzrecht, im Kanton Wallis nach dem Gesetz über die Information der Öffentlichkeit, den Datenschutz und die Archivierung (GIDA).

2. Geschäftstätigkeit und betroffene Personen

Je nach Geschäftsbeziehung bearbeiten wir Personendaten insbesondere in folgenden Tätigkeitsbereichen:

- **Strom:** Produktion (Wasser-, Reserve- und Solarkraftwerke), Stromprodukte und -verkauf an Privat-, Gewerbe- und Industriekunden sowie Weiterverteiler, Energieofferten, Abrechnung und Betrieb der Stromnetze.
- **Wärme:** Bau und Betrieb von Wärmenetzen und Fernwärme sowie direkte Versorgung von Endkundinnen und Endkunden (Privat- und Geschäftskunden) und Gemeinden mit Wärme.
- **Mobilität:** Betrieb öffentlicher E-Ladestationen und von E-Car-Sharing-Angeboten.
- **Lösungen und Dienstleistungen:** PV-Contracting und Wärme-Contracting (Finanzierung, Bau und Betrieb von Anlagen, Dachpacht), Bau, Betrieb und Bewirtschaftung von Batteriespeichern (BESS), die Dienstleistungen «ordoplus» und «meteringplus», die Elektrokontrollstelle (Sicherheitsnachweise) sowie Elektroinstallationsleistungen.
- **Kommunikation und Engagement:** Öffentlichkeitsarbeit, Anlässe und Sponsoring.

Betroffen sind je nach Bereich Kundinnen und Kunden, Interessierte und Offertempfänger, Ansprechpersonen von Geschäftspartnern, Gemeinden und Energieversorgungsunternehmen, Dachverpächter, Lieferanten sowie weitere Personen, die mit uns kommunizieren. Für Mitarbeitende und Bewerbende bestehen separate Datenschutzerklärungen (siehe Ziffer 11).

3. Bearbeitete Personendaten (Datenkategorien)

Wir bearbeiten insbesondere folgende Kategorien von Personendaten:

- **Stamm- und Kontaktdaten:** Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Funktion und Ansprechperson.
- **Vertrags- und Kundendaten:** Verträge, Anschluss- und Anlagendaten (Liegenschaft, Zähler, PV-Anlage), Korrespondenz und Servicehistorie.
- **Produktions-, Verbrauchs- und Messdaten:** Zähler-, Verbrauchs- und Lastgangdaten zu Strom, Wärme und Wasser, einschliesslich Daten aus intelligenten Messsystemen (Smart Metering).
- **Abrechnungs- und Zahlungsdaten:** Rechnungen, Bankverbindung, Zahlungshistorie und – soweit erforderlich – Bonitäts- und Inkassodaten.
- **Mobilitätsdaten:** Daten zu Ladevorgängen an E-Ladestationen und zur Nutzung von Mobilitätsangeboten (z. B. Lade- und Abrechnungsdaten, Identifikationsmittel).
- **Daten aus Dienstleistungen:** Angaben aus der Elektrokontrolle (Sicherheitsnachweise, festgestellte Mängel) sowie aus Installations- und Contracting-Projekten.
- **Bild- und Tondaten:** Aufnahmen von Anlässen sowie für die Öffentlichkeitsarbeit, soweit zulässig oder mit Einwilligung sowie Aufnahmen aus der Videoüberwachung an unseren Standorten und Anlagen (siehe Ziffer 4).

Herkunft der Personendaten: Wir erhalten Personendaten in erster Linie von Ihnen selbst. Soweit erforderlich, beziehen wir Daten auch von Dritten (z. B. von früheren Energielieferanten oder Netzbetreibern im Rahmen eines Lieferanten- oder Netzwechsels, von Liegenschaftseigentümern oder von Auskunfteien zur Bonitätsprüfung) sowie aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Handelsregister, öffentliche Verzeichnisse).

4. Zwecke und Grundlagen der Bearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten rechtmässig, nach dem Grundsatz von Treu und Glauben und nur insoweit, als es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Soweit erforderlich, stützen wir die Bearbeitung auf den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages, auf gesetzliche Verpflichtungen, auf unsere berechtigten Interessen oder auf Ihre Einwilligung.

- **Vertragsabwicklung:** Anbahnung, Abschluss und Abwicklung von Verträgen sowie Kundendienst, einschliesslich der Bearbeitung von Beanstandungen.
- **Erfüllung rechtlicher Pflichten:** Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, insbesondere aus dem Stromversorgungsrecht (StromVG/StromVV), dem Mess- und Eichrecht sowie dem Steuer- und Buchhaltungsrecht (z. B. Rechnungsstellung und -verbuchung, Aufbewahrung). Der Einsatz intelligenter Messsysteme ist teilweise gesetzlich vorgeschrieben und bedarf insoweit keiner Einwilligung.
- **Rechtsansprüche:** Geltendmachung, Ausübung und Abwehr von Rechtsansprüchen.
- **Kommunikation:** Kontakt mit Kundinnen und Kunden, Lieferanten sowie deren Ansprechpersonen und Vertretern, Beantwortung von Anfragen und Bearbeitung laufender Angelegenheiten.
- **Bonitätsprüfung:** Prüfung der Zahlungsfähigkeit von Kundinnen und Kunden zur Reduktion von Ausfallrisiken.

- **Kundenzufriedenheit und Umfragen:** Durchführung von Umfragen, etwa zur Kundenzufriedenheit, sowie laufende Verbesserung unserer Dienstleistungen.
- **Marketing und Öffentlichkeitsarbeit:** Information über Produkte, Dienstleistungen und Anlässe, Versand von Newslettern sowie Auftritte und Lead-Generierung auf Social-Media-Plattformen (z. B. LinkedIn). Werbung über elektronische Kanäle (z. B. E-Mail oder Telefon) erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung; im Übrigen stützen wir uns auf unser überwiegendes Interesse an Direktwerbung, der Sie jederzeit widersprechen können. Sofern bei der Datenerhebung ausdrücklich darauf hingewiesen wird und Sie die entsprechende Zustimmung aktiv erteilen (z.B. durch Ankreuzen einer Checkbox), verwenden wir Ihre Daten auch für Marketingzwecke.
- **Soziale Netzwerke:** Betrieb unserer Profile in sozialen Netzwerken und Interaktion mit Nutzerinnen und Nutzern.
- **Wettbewerbe und Gewinnspiele:** Durchführung und Abwicklung allfälliger Wettbewerbe und Gewinnspiele.
- **Sicherheit und Videoüberwachung:** Schutz von Personen, Sachwerten und Infrastruktur; an unseren Standorten und Anlagen betreiben wir eine vor Ort gekennzeichnete Videoüberwachung zur Prävention und Beweissicherung. Einzelheiten dazu, insbesondere zu Zwecken, überwachten Bereichen, Aufbewahrungsfristen und Betroffenenrechten, ergeben sich aus dem Datenschutzhinweis Videoüberwachung, der an den betroffenen Standorten sowie unter www.enalpin.ch/datenschutz abrufbar ist.
- **Verbrauchsanalyse:** Auswertung von Verbrauchs- und Lastgangdaten für Abrechnung, Netzbetrieb sowie zur bedarfsgerechten Optimierung unserer Angebote und Infrastruktur. Soweit möglich erfolgen solche Auswertungen in aggregierter oder anonymisierter Form.
- **Betrieb, Versorgungssicherheit und Gruppenkoordination:** Gewährleistung der Versorgungssicherheit, des sicheren Netz- und Anlagenbetriebs, der IT- und Datensicherheit sowie konzern- bzw. gruppeninterne Koordination.

Für die Analyse der Website-Nutzung (Statistik) und für Cookies gilt die separate Website-Datenschutzerklärung (siehe Ziffer 11). Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

5. Bekanntgabe von Daten an Dritte (Empfänger)

Um Ihnen funktionale und qualitativ hochwertige Dienstleistungen anbieten zu können, arbeiten wir mit sorgfältig ausgewählten Dritten zusammen, die Empfänger Ihrer Personendaten sein können und diese vertraulich behandeln. Empfänger können je nach Konstellation als eigenständige Verantwortliche oder als Auftragsbearbeiter in unserem Auftrag tätig sein. Wir geben Personendaten nur weiter, soweit dies erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Empfänger können insbesondere sein:

- Gruppengesellschaften innerhalb unserer Unternehmensgruppe (insbesondere die naturenergie holding ag sowie die EnBW Energie Baden-Württemberg AG) – zur Erfüllung vertraglicher Pflichten, zu Verwaltungszwecken im Rahmen unserer überwiegenden Interessen oder gestützt auf Ihre Einwilligung; dabei können insbesondere Personal-, Vertrags-, Kunden-, Abrechnungs- und Systemdaten betroffen sein, soweit dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist;
- die EVWR Energiedienste Visp – Westlich Raron AG, Partnerenergieversorgungsunternehmen sowie Partnergemeinden im Rahmen der Versorgung und des Netzbetriebs;
- Stellen der Strombranche (z. B. Netzbetreiber, Bilanzgruppen, Swissgrid, Pronovo) im Rahmen von Marktprozessen, Herkunftsnachweisen und Förderungen;
- Anbieter von IT-Dienstleistungen;
- Anbieter von Post-, Zustell- und Druckdiensten;

- Anbieter von Kundendienstleistungen, einschliesslich telefonischer oder elektronischer Callcenter;
- Anbieter von Zahlungsdiensten;
- Unternehmen, die Buchhaltungs-, Finanz- oder Steuerdienstleistungen erbringen;
- Unternehmen, die Rechts- und Inkassodienstleistungen erbringen, sowie Auskunfteien und Schuldnerregister (Bonitätsprüfung);
- Dienstleister in den Bereichen Werbung, Marketing und Marktforschung;
- Versicherungen, insbesondere im Schadenfall;
- Anbieter verwandter Produkte und Dienstleistungen, die mit uns vertraglich verbunden sind (z. B. Bau-, Installations- und Messpartner);
- Behörden, Gerichte und andere staatliche Stellen, soweit diese nach geltendem Recht zum Empfang berechtigt sind oder wir gesetzlich zur Bekanntgabe verpflichtet sind.

Einsatz von KI-Anwendungen: Zur Unterstützung interner Arbeitsabläufe (z. B. Erstellen und Zusammenfassen von Texten, Recherche, Auswertungen) setzen wir KI-gestützte Anwendungen ein, insbesondere Microsoft 365 Copilot. Dabei können auch Personendaten bearbeitet werden, die in unseren Systemen gespeichert sind (z. B. Korrespondenz oder Vertragsunterlagen). Die Anbieter handeln als unsere Auftragsbearbeiter; die bearbeiteten Daten werden nicht zum Training der KI-Modelle verwendet. Die Bearbeitung erfolgt grundsätzlich in der Schweiz oder im EWR, je nach eingesetztem Modell auch in den USA (siehe Ziffer 6). Entscheidungen im Sinne von Ziffer 9 treffen wir nicht ausschliesslich gestützt auf Ergebnisse von KI-Anwendungen.

6. Datenbekanntgabe ins Ausland

Da wir Cloud-basierte Systeme einsetzen und Teil einer internationalen Unternehmensgruppe sind, können Personendaten auch im Ausland bearbeitet werden, insbesondere im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder weltweit (z. B. in den USA durch IT-Dienstleister und deren Unterauftragsbearbeiter). Übermittlungen zwischen der Schweiz und den EWR-Mitgliedstaaten sowie in weitere Staaten mit angemessenem Datenschutzniveau stützen sich auf die Anerkennung eines angemessenen Schutzniveaus durch den Bundesrat (Anhang 1 der Datenschutzverordnung) bzw. auf die entsprechenden Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission. Für Übermittlungen an Unternehmen in den USA können wir uns auf das schweizerisch- bzw. EU-US-Datenschutzrahmenwerk («Swiss-U.S. / EU-U.S. Data Privacy Framework») stützen, sofern der Empfänger entsprechend selbstzertifiziert ist; ergänzend können Standardvertragsklauseln abgeschlossen werden. Bei Übermittlungen in Länder ohne angemessenes Schutzniveau sorgen wir für geeignete Garantien, namentlich durch von der zuständigen Datenschutzbehörde anerkannte Standardvertragsklauseln. Eine Übersicht der betroffenen Staaten und eine Kopie der Garantien können Sie bei der in Ziffer 1 genannten Kontaktstelle anfordern.

In Ausnahmefällen kann eine Übermittlung in Länder ohne angemessenes Schutzniveau auch gestützt auf Ihre ausdrückliche Einwilligung, im unmittelbaren Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrags oder zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen im Ausland erfolgen.

7. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Personendaten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Veränderung zu schützen. Auftragsbearbeiter werden vertraglich zur Einhaltung eines gleichwertigen Datenschutz- und Sicherheitsniveaus verpflichtet.

8. Dauer der Aufbewahrung

Wir bewahren Personendaten so lange auf, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist, sowie darüber hinaus zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Die konkreten Fristen richten sich nach unserem internen Löschkonzept sowie nach den gesetzlichen Vorgaben,

insbesondere den Verjährungs- und Archivierungsfristen. Für geschäfts- und buchhaltungsrelevante Unterlagen gilt in der Schweiz eine Aufbewahrungsfrist von 10 Jahren; für bestimmte energie- und messrechtliche Daten gelten besondere Fristen. Nach Ablauf werden die Daten sicher gelöscht oder anonymisiert.

9. Automatisierte Einzelentscheidungen

Entscheidungen, die für Sie mit einer Rechtsfolge verbunden sind oder Sie erheblich beeinträchtigen, treffen wir nicht ausschliesslich auf Basis einer automatisierten Bearbeitung. Sollte im Einzelfall eine automatisierte Einzelentscheidung im Sinne von Art. 21 DSG erfolgen, informieren wir Sie hierüber und gewähren Ihnen das Recht, Ihren Standpunkt darzulegen sowie eine Überprüfung durch eine natürliche Person zu verlangen.

10. Ihre Rechte

Nach Massgabe des DSG stehen Ihnen insbesondere folgende Rechte zu:

- **Auskunft (Art. 25 DSG):** Auskunft über die von uns bearbeiteten Personendaten.
- **Berichtigung (Art. 32 DSG):** Berichtigung unrichtiger Personendaten.
- **Löschung oder Einschränkung:** Vernichtung, Löschung oder Anonymisierung Ihrer Personendaten, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder überwiegenden Interessen von uns entgegenstehen.
- **Datenherausgabe und -übertragung (Art. 28 DSG):** Herausgabe der Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen elektronischen Format oder deren Übertragung an einen anderen Verantwortlichen, sofern die Voraussetzungen von Art. 28 DSG erfüllt sind.
- **Widerruf und Widerspruch:** Widerruf erteilter Einwilligungen sowie Widerspruch gegen die Bearbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung.

Zur Ausübung wenden Sie sich an die in Ziffer 1 genannte Kontaktstelle. Aus Gründen des Datenschutzes können wir vorgängig einen Nachweis Ihrer Identität verlangen. Wir bearbeiten Ihr Begehren in der Regel innerhalb der gesetzlichen Frist von 30 Tagen nach Erhalt Ihres Antrags und einer eindeutigen Identifikation. Sie haben zudem das Recht, sich beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) zu melden.

11. Website, Cookies und weitere Datenschutzerklärungen

Website und Cookies: Für die Bearbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website (z. B. Cookies, Reichweitenmessung, Online-Formulare) gilt ergänzend unsere separate Datenschutzerklärung für die Website, abrufbar unter www.enalpin.ch/datenschutz.

Mitarbeitende und Bewerbende: Für die Bearbeitung im Arbeits- und Bewerbungsverhältnis gelten die separaten Datenschutzerklärungen für Mitarbeitende bzw. für Bewerberinnen und Bewerber.

Ergänzende Bestimmungen: Für einzelne Angebote, Aktionen oder Online-Applikationen können ergänzende Datenschutz-, Nutzungs- oder Teilnahmebedingungen gelten.

12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung kann insbesondere bei Änderungen der Rechtslage, Anpassungen unserer Dienstleistungen oder Weiterentwicklungen unserer Datenbearbeitungsprozesse erforderlich werden. Es gilt jeweils die auf unserer Website veröffentlichte Fassung.

Kontakt und Anbieterangaben

enalpin AG
Bahnhofplatz 1b, 3930 Visp
Telefon:+41 27 945 75 00
E-Mail: info@enalpin.ch
Web: www.enalpin.ch
UID / MWST: CHE-105.901.253
Handelsregister: Kanton Wallis